Ata Ouvidoria/AGERB Nº 002/2018
Data: 22/02/2018
Assunto: Solicitações Diversas.

Ata de reunião de reunião Da Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços públicos Delegados do Município de Buritis/RO, realizada dia 22 de Fevereiro de 2018, às 11h58min, nas dependências da AGERB com a participação da Ouvidora Neuselice Caetano Vieira, Marcio de Santana Coelho – Diretor Técnico Operacional/AGERB, Diretora Presidente Ocilene Gonçalves Soares - Diretora Presidente/AGERB e a Srª VILMA BECKER.

Pauta apresentada e discutida: A srª Vilma Becker, RG nº 102.352, moradora da Rua Cujubim, 2082, Setor 03 - Buritis/RO vem apresentar a seguinte solicitação:

- Revisão no valor da Conta Mensal, visto que a partir do mês de dezembro as contas da mesma vieram subindo de forma significativa.
- Solicitação de Revisão de Leitura visto o preço da conta de água.
- Solicitação do Benefício de Tarifa Social – pois possui perfil para o enquadramento no beneficio da Lei nº 1098/2017, necessitando apenas verificar a situação do acréscimo no consumo.

Deliberação: A AGERB se comprometeu em encaminhar o presente documento a Concessionária para as providências cabíveis.

Vilma Becker
Reclamante

Neuselice Caetano Vieira
Ouvidora/AGERB

Ocilene Gonçalves Soares
Diretora Presidente AGERB

Marcio de Santana Coelho
Diretor Operacional AGERB