



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BURITIS
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE
BURITIS- AGERB LEI Nº 870/2014 CNPJ
21738920/0001-81

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGÊNCIA REGULADORA
DE BURITIS-AGERB

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015-2018



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGÊNCIA REGULADORA DE BURITIS-AGERB – LEI 870/2014

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da AGERB é composta por:

- Conselho Consultivo;
- Diretoria Executiva;
- Ouvidoria.

Do Conselho Consultivo:

O Conselho Consultivo é órgão superior de representação e participação da sociedade na AGERB, será integrado por 5 (cinco) conselheiros e decidirá por maioria simples dos presentes, cabendo um voto a cada membro e, quando for o caso, o voto de desempate ao seu presidente.

Composição do Conselho:

- Diretor Presidente da AGERB;
- 01 (um) representante do Poder Executivo;
- 01 (um) representante das entidades reguladas;
- 01 (um) representante dos usuários, indicado pela Associação Comercial e Industrial de Buritis – ACIB;
- 01 (um) representante do Poder Legislativo Municipal, indicado pelo presidente da Câmara de Vereadores.

Decreto Municipal nº 5449/GAB/PMB/2015 e

Decreto nº 5727/GAB/PMB/2025 (Alteração de membros).

Diretoria Executiva:

A Diretoria Executiva, órgão máximo da Agência e responsável pela direção da AGERB, será composta de 02 (dois) Diretores.

A Diretoria Executiva será composta:

- Diretor Presidente,
- Diretor Técnico-Operacional

Mandato de 3 (três) anos.

Ouvidoria

A ouvidoria é responsável por receber sugestões e averiguar as queixas dos usuários contra o funcionamento da própria AGERB e a respeito dos serviços públicos sob sua regulação.

A ouvidoria será composta por:

- 01 (um) membro indicado pela Diretoria executiva
- Mandato de 3 anos

Competências da Regulação:

- ❖ Produzir atos normativos: regras gerais que definam o desempenho das atividades sob sua tutela
- ❖ Controle: Fiscalização das atividades; Julgamento: Questões controversas postas a seu encargo;
- ❖ Aplicação de medidas sancionatórias e Planejamento
- ❖ Regular e fiscalizar a prestação dos serviços de distribuição de água e esgotamento sanitário;
- ❖ Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das metas contratuais de curto, médio e longo prazos;
- ❖ Realizar os Reajustes e Revisões tarifárias
- ❖ Regulamentar a atuação da prestação dos serviços;
- ❖ Aplicar sanções em caso de descumprimentos contratuais;
- ❖ Garantir o atendimento das reclamações dos usuários;
- ❖ Garantir a universalização dos serviços, o retorno dos investimentos privados, com qualidade do serviço a preços módicos.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

AGERB - Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados do Município de Buritis é uma autarquia sob regime especial, dotada de autonomia orçamentária, financeira, funcional e administrativa, com sede e foro na cidade de Buritis, e prazo de duração indeterminado instituída através da Lei de nº 870/2014 de 22 de outubro de 2015, com o objetivo de fiscalizar e orientar a prestação dos serviços públicos concedidos, bem como editar normas técnicas, econômicas e sociais para a sua regulação. A natureza de autarquia especial conferida à AGERB é caracterizada pela independência decisória, o que inclui a autonomia administrativa, orçamentária e financeira.



AGERB
Agência Reguladora de Serviços Públicos de Buritis

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Princípios:

- Executada por órgão autônomo;
- Transparência e estabilidade nas normas e procedimentos;
- Isonomia – todos iguais perante às leis e regulamentos;
- Equidade – justiça nas decisões;
- Garantia dos direitos dos usuários e dos investidores;
- Participação da Sociedade.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Missão

A AGERB tem por missão exercer as atividades de regulação, fiscalizar e orientar a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, bem como atender o interesse público, mediante normatização, planejamento, acompanhamento e controle dos serviços públicos submetidos à sua competência.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Valores

- Independência Decisória.
- Transparência.
- Autonomia financeira e gerencial.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Visão de futuro:

Seremos uma Agência reconhecida em todo o município e região pela excelência do serviço prestado, pelo compromisso e respeito ao usuário.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Desafios da AGERB:

- Contribuir para a Universalização dos serviços de saneamento básico;
- Colaborar com o aprimoramento da qualidade dos serviços
- Auxiliar no planejamento e desenvolvimento dos serviços de saneamento básico
- Estabelecer regulamentações ágeis e eficientes
- Desenvolvimento da transparência e da participação popular.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

OBJETIVOS

- Promover a estruturação legal da AGERB;
- Obter o espaço físico e mobílias para funcionamento da AGERB;
- Constituir o sistema de Gestão Administrativa e financeira da AGERB;
- Zelar pelo funcionamento legal da AGERB;
- Fortalecer a imagem e o reconhecimento do serviço prestado;
- Manter atualizados os arquivos de registros dos atos existentes na relação entre AGERB, Concessionária e Poder Concedente.
- Garantir os direitos dos usuários e zelar pelo cumprimento das obrigações e direitos dos prestadores de serviço;
- Compatibilizar os interesses dos usuários dos bens e serviços produzidos por monopólios ou em regimes de concessão do poder público e dos provedores (concessionários) do serviço.
- Esclarecer à comunidade geral o que é a Concessão o papel da AGERB, concessionária, poder concedente e usuário.
- Garantir a qualidade do serviço prestado;
- Garantir o equilíbrio econômico financeiro do contrato através do controle da tarifa;
- Estruturar o serviço de ouvidoria.
- Expandir o serviço de regulação.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Metas em curto prazo

- Instituir a equipe diretora e sua formalização;
- Formalizar abertura de contratos e processos de aquisição de materiais;
- Estruturar o sistema de serviço de ouvidoria da AGERB.



AÇÕES PLANEJADAS EM CURTO E MÉDIO PRAZOS

2015

Elaboração do regimento; -
Estruturação do comitê técnico;
contratar software;
Elaboração do planejamento
estratégico;
Realização de audiência pública;
Realização de palestras.

2015/2016

- Abertura de contas/ cartão de
assinaturas;

Realizar uma audiência
publica semestral.
Encaminhar relatório ao
Tribunal de Contas.
Encaminhar tarifas para a
Câmara municipal.
Encaminhar atas.

2016/2017

Pesquisar locais e
potenciais para trabalhar
com a comunidade;

Fazer levantamento das
manifestações culturais do
município;

Realizar evento com tema
específico; Participar com
divulgação personalizada.

Realizar reuniões nas
escolas para propor
parcerias;

Propor à empresa a
instalação de empacotadeira
de copos para distribuição
de água em eventos

Realizar visitas as lideranças
e instituições.

2ª Capacitação para agentes de
saúde.

Realizar visitas em todas as
ligações disponíveis.

2016/2017

Realizar o workshop;

Participação nos
programas
socioambientais e
educativos.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AGENCIA REGULADORA DE BURITIS – LEI 870/2014

Metas em médio e longo prazos

- Manter em dia a prestação de contas da AGERB;
- Divulgar o trabalho da AGERB e a prestação de serviço de abastecimento de água;
- Registrar atos existentes entre a AGERB, Concessionária e Poder Concedente;
- Aproximar comunidade, Concessionária e AGERB;
- Proporcionar à comunidade Buritisense melhor qualidade de vida ao usufruir da água tratada e esgotamento sanitário;
- Participar de reuniões referentes à Regulação de Serviços Públicos;

AÇÕES PLANEJADAS EM MÉDIO E LONGO PRAZOS

2015

AÇÕES - Publicar em jornal impresso as atividades da AGERB para conscientização quanto à saúde pública.

Realizar palestras com agentes comunitários de saúde;

2015/2016

Efetivar chamada para radio (A Concessão é nossa); Produzir e transmitir documentário em vídeos desde a nascente, leito, afluentes até a área de captação

Realizar uma reunião ordinária semanal com a concessionária; Realizar uma reunião ordinária semanal com comitê técnico para decisões e entrega de resultados; Efetivar entrega de relatórios semanais

Ofertar sugestões para melhoria da qualidade de trabalho; Realizar reunião ordinária semestral com o Conselho Consultivo.

2016/2017

Pesquisar locais e potenciais para trabalhar com a comunidade;

Fazer levantamento das manifestações culturais do município;

Realizar carreata com tema específico; Participar dos eventos com divulgação personalizada.

Realizar reuniões nas escolas para propor parcerias;

Propor à empresa a instalação de empacotadeira de copos para distribuição de água em eventos

Realizar visitas as lideranças e instituições.

3ª Capacitação para agentes de saúde.

2016/2017

Realizar o workshop;

Participação nos programas socioambientais e educativos.

AÇÕES PLANEJADAS EM MÉDIO E LONGO PRAZOS

2015 a 2018

Acompanhar o sistema de captação;

Realizar acompanhamento de construção e reparos de adutora;

Fiscalizar a construção e reformas da ETA.

Acompanhar a construção e instalação do laboratório;
Inaugurar o sistema de captação de água e esgotamento sanitário;
Fiscalizar vazamentos;.

Averiguar a reposição da massa asfáltica; Acompanhar construção das calçadas.

Realizar visita social;

Realizar visitas técnicas;

Controlar a qualidade do serviço prestado; Acompanhar a coleta e análise da água do manancial

Acompanhar a coleta e análise da água da ETA;
Acompanhar a coleta e análise da água do usuário.

Solicitar da vigilância sanitária os resultados das análises de amostras da água.

Planejar o serviço de tire dúvidas;

Atualizar o serviço de ouvidoria no Site da AGERB

Receber sugestões e encaminhá-las a diretoria;

Averiguar as queixas dos usuários contra o funcionamento da própria AGERB e a respeito dos serviços públicos sob sua regulação;

Produzir formulários de avaliação do trabalho para ser distribuídos em locais estratégicos.

METAS EM LONGO PRAZO

META – Participar de reuniões referentes à Regulação de Serviços Públicos

AÇÕES Buscar Parcerias junto ao Serviço de Videomonitoramento da Cidade;

META – Participar de reuniões referentes à Regulação de Serviços Públicos

Ter acesso aos dados do software utilizados pela Concessionária para ampliar o atendimento .

META - Produzir instrumental de avaliação do planejamento estratégico da AGERB.

- AÇÕES - Instalar instrumento de avaliação continua do PE;
- Realizar uma reunião mensal para verificar a realização das ações e avaliar o plano.

Obrigada!

Ocilene Gonçalves Soares do Nascimento
Diretora Presidente da AGERB

Contatos

