

**Ata Ouvidoria/AGERB Nº 012/2018**

**Data: 16/10/2018**

**Assunto:** solicitação do cancelamento do fornecimento de água.

Ata de reunião de reunião Da Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços públicos Delegados do Município de Buritis/RO, realizada dia 16 de outubro de 2018, às 10: 05 horas, nas dependências da AGERB com a participação dessa ouvidoria por, Marcio de Santana Coelho, Diretor Técnico/AGERB. Realizou o atendimento da **Sr<sup>a</sup>. Maria Ângela de Almeida, que solicitou o cancelamento do contrato de água na Rua Ariquemes, Residência nº1934, Setor 02**, justificando que realizou o contrato porem não consomem água da rua, “A senhora alegou que foi forçada a realizar o contrato, e que os outros moradores da própria não realizarão o contrato”. A Agência informou a senhora Maria Ângela, a importância da água tratada na saúde e que não poderá emitir documentos dessa natureza, mas buscara solucionar o problema da melhor forma possível entre as partes.

**Deliberação:** A AGERB tomará a devida providência junto a Concessionárias Águas de Buritis Saneamentos.

**MARIA ANGELA DE ALMEIDA**  
Solicitante

**MARCIO DE SANTANA COELHO**  
Diretor Técnico Operacional/AGERB