



Ata Ouvidoria/AGERB Nº 011/2018

Data: 15/10/2018

Assunto: solicitação do cancelamento do fornecimento de água.

Ata de reunião de reunião Da Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços públicos Delegados do Município de Buritis/RO, realizada dia 15 de outubro de 2018, às 10: 07 horas, nas dependências da AGERB com a participação dessa ouvidoria por, Ocilene Gonçalves Soares Diretora Presidente/AGERB, Marcio de Santana Coelho, Diretor Técnico/AGERB. Realizado o atendimento do **Srº. Valdemar Jacinto Ferreira, que solicitou corte de fornecimento de água na Rua marechal Hermes da Fonseca, Residência nº1398, Setor 02**, justificando que o valor da fatura está vinda muito alta valor R\$ 235,00 e R\$ 236,00, onde foi comunicado a empresa, porem a empresa já realizou a vistoria e segundo o morador, constatou 02 (dois) vazamentos em suas de tubulações. A Presidente da AGERB informou ao senhor Valdemar que comunicará a empresa que pedirá pra que este mês só cobrasse a fatura mínima até realizar uma terceira vistoria juntamente com o técnico da AGERB Marcio de Santana Coelho, para averiguar a situação, e que buscará a possibilidade de enquadrar a família do senhor Valdemar na Tarifa Social Lei nº 1098/2017.

Deliberação: A AGERB tomará a devida providência junto a Concessionárias Águas de Buritis Saneamentos.

VALDEMAR JACINTO FERREIRA
Solicitante

MARCIO DE SANTANA COELHO
Diretor Técnico Operacional/AGERB

OCILENE GONÇALVES SOARES
Diretora presidente/AGERB