



Ata Ouvidoria/AGERB Nº 004/2018

Data: 21/03/2018

Assunto: Reclamação de valor da conta – solicita vistoria da rede

Ata de reunião de reunião Da Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços públicos Delegados do Município de Buritis/RO, realizada dia 21 de Março de 2018, às 09:52 horas, nas dependências da AGERB com a participação da Ouvidora **Neuselice Caetano Vieira**, O Diretor Técnico Operacional **Marcio de Santana Coelho** e o Sr^a **Edna da Silveira portador do CPF Nº 300.366.312-72**, esposa do Sr^o Edson de Oliveira Silva - morador da Rua Cujubim, nº1661, Setor 03 - Buritis/RO. A Sr^a Edna vem apresentar a seguinte solicitação:

- A sr^a Edna da Silveira apresentou a reclamação de que sua conta de água tem vindo muito alta, frente ao valor do consumo que utiliza, visto que não lava roupas no local, dificilmente cozinha na sua casa, portanto, o consumo não deveria passar da taxa mínima. Relata ainda que anteriormente houve um vazamento que foi concertado, porém o valor da conta ainda está alto, portanto solicita vistoria da rede.
-

Edna da Silveira
Reclamante

Marcio de Santana Coelho
Diretor Técnico Operacional/AGERB

Neuselice Caetano Vieira
Ouvidora/AGERB

Ocilene Gonçalves Soares
Diretora Presidente/AGERB