



ATA DE REUNIÃO DE TRABALHO – AGERB COM REPRESENTANTES DA CONCESSIONÁRIA

Ata nº 29 de reunião de trabalho realizada dia 04 (quatro) de maio de 2016, às 16 h, (dezesseis horas) nas dependências da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Buritis – AGERB.

Reuniram-se, a Diretora Presidente Interina Marilei de Oliveira Miranda, o Diretor Técnico Marcio de Santana Coelho, a ouvidora Lorena Espanhol e o representante da Concessionária Leomarks Dion Mariano da Silva.

Em pauta: **a)** Mapeamento dos pontos para reparos das avenidas, correção das reposições de massa asfáltica. **b)** Planilhas **c)** Informes sobre as visitas realizadas pela concessionária às residências onde passa a rede de água. Na reunião foram feitas observações sobre os assuntos tratados onde:

Fica esclarecido que foi realizado o mapeamento dos principais pontos para reposição da massa asfáltica nas avenidas o responsável Leomarks justifica que o cronograma de mapeamento está em fase de digitação e será encaminhado a Agência que finalizado. Para então dar início aos reparos.

Informes e relatórios das visitas: Quanto às visitas realizadas aos usuários para conscientização quanto ao uso da água tratada, bem como a ligação da água nas residências, está surtindo efeito, porém ainda é necessário um trabalho intenso de conscientização da população.

Providencias quanto ao encaminhamento das planilhas: No que se refere às planilhas, segundo o responsável pela Unidade Leomarks, já foi solicitado da concessionária e as mesmas estão sendo providenciadas com as informações conforme solicitação da Agência e serão repassadas a AGERB. O Responsável justifica que está aguardando repasse da Concessionária.

Segue reunião interna da AGERB, onde foi feito uma estimativa do percentual das ações programadas para os meses de abril e maio conforme o documento em anexo.

Sem mais para o momento e feita a leitura da ata, ficando todos de acordo com os assuntos tratados e decisões tomadas, procede-se a assinatura dos participantes.

Marilei de Oliveira Miranda
Diretora Presidente Interina - AGERB

Marcio de Santana Coelho
Diretor Técnico – AGERB

Lorena Espanhol
Ouvidora- AGERB

Leomarks Dion Mariano da Silva
Gestor da Unida de Águas de Buritis



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BURITIS
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO
MUNICÍPIO DE BURITIS- AGERB LEI Nº 870/2014 CNPJ 21738920/0001-81

Objetivo: - 6 Diversificar os produtos e serviços ofertados.

Nº da ação	Ação	Situação				Justificativa Quando neces	Quant realizada	Quant Realizada Fora do prazo	Quant Não realizada	Quant repr	Total
		Realizada no prazo	Realizada fora do prazo	Não realizada	Reprogramada para						
1	Realizar uma reunião ordinária semanal com a concessionária.	X	-	-	-	-	-	-	-	1	
2	Realizar uma reunião ordinária semanal com comitê técnico para decisões e entrega de resultados.	X	-	-	-	-	-	-	-	1	
3	Efetivar entrega de relatórios semanais para prestação de contas. -	X	-	-	-	-	-	-	-	1	
4	Ofertar sugestões para melhoria da qualidade de trabalho.	x	-	-	-	-	-	-	-	1	
Total %	100%					Essas ações serão realizadas durante todo o ano				4	



Objetivo: 9- Estruturar o serviço de ouvidoria.

Nº da ação	Ação	Situação				Justificativa Quando neces	Quant realizada	Quant Realizada Fora do prazo	Quant Não realizada	Quant repr	Total
		Realizada no prazo	Realizada fora do prazo	Não realizada	Reprogramada para						
1	Planejar o serviço de tire dúvidas.	X									
2	Atualizar o serviço de ouvidoria no Site da AGERB.										
3	Receber sugestões e encaminhá-las a diretoria.										
4	Averiguar as queixas dos usuários contra o funcionamento da própria AGERB e a respeito dos serviços públicos sob sua regulação.										
5	Produzir formulários de avaliação do trabalho para ser distribuídos em locais estratégicos.										
Total %						Aguardando liberação do Site					

Objetivo: -10 ok

